

# 仲間やお客様との信頼関係をアップする 『しつもん力』 研修

## 「しつもん力」とは？

しつもん力は、変化の激しい時代を生き抜くために必要な新しい力です。

AI・Iot・Robotics・ブロックチェーンなど様々な技術革新も進み、世の中が大きく変化しつつあることは、みなさまも感じ取られていると思います。これまでのやり方だけでは通用しない世の中。その中で私たちに必要な新しいチカラ、それが「しつもん力」です。



## 「しつもん」使えていますか？

### \* 質問の種類 \*

- 挨拶質問 : お元気ですか？など、コミュニケーションのきっかけ
- 疑問 : これで合ってる？など、自分が知りたいことを聞く
- クイズ : 答えがあり、相手の知識をためす
- 命令 : 明日までにできるよね？など、答えを強制する
- 尋問・詰問 : なんでできないの？など、相手の落ち度を追求する
- しつもん : 相手が気づくきっかけを与える

「しつもん」は相手のための質問。それ以外は自分のための質問です。相手のための質問を使える様になると、信頼関係を強く結ぶことができ、自分も相手も格段に成長し、理想の未来を手にすることができます。

## 答えは自分（相手）の中にある

これまでのように誰かが答えを教えてくれる時代ではなく、これからは自分や会社や周りの人の中にあるそれぞれの答えをいかに大切にし、引き出すかが、未来を決める重要な「鍵」となります。その鍵が「しつもん力」なのです。

## しつもん力をつけることで【得られる効果】

- ・お互いのことを深く知ることができて、人間関係がよくなる。
- ・仲間やお客様のやる気が自然と高まる。
- ・仲間やお客様一人ひとりの個性や能力を発揮できるようになる。
- ・仲間が自ら考え行動するようになる。
- ・会議が活性化し、新しいアイデアがでる。
- ・仲間やお客様との信頼関係が高まり、売上げがあがる。
- ・頭の中が整理されて、今やるべきことが見えてくる。
- ・社内が活性化する。

## 【内容】

内容	手法
1, しつもん力を磨く	講義・ワーク
2, 相手へ質問する	講義・ワーク
3, 質問の種類を学ぶ	講義・ワーク
4, 質問のバリエーションを学ぶ	講義・ワーク
5, 質問しないを学ぶ	講義・ワーク
6, 大切な質問マインド	講義・ワーク

